

poradme.se

Využití komunitních principů
a potenciálu sociálních sítí
v environmentálním poradenství pro veřejnost

AGENTURA KONIKLEC



Poskytování informací podle zákona
(106/1999 Sb., 123/1998 Sb.)

Nejedná se o poradenství!

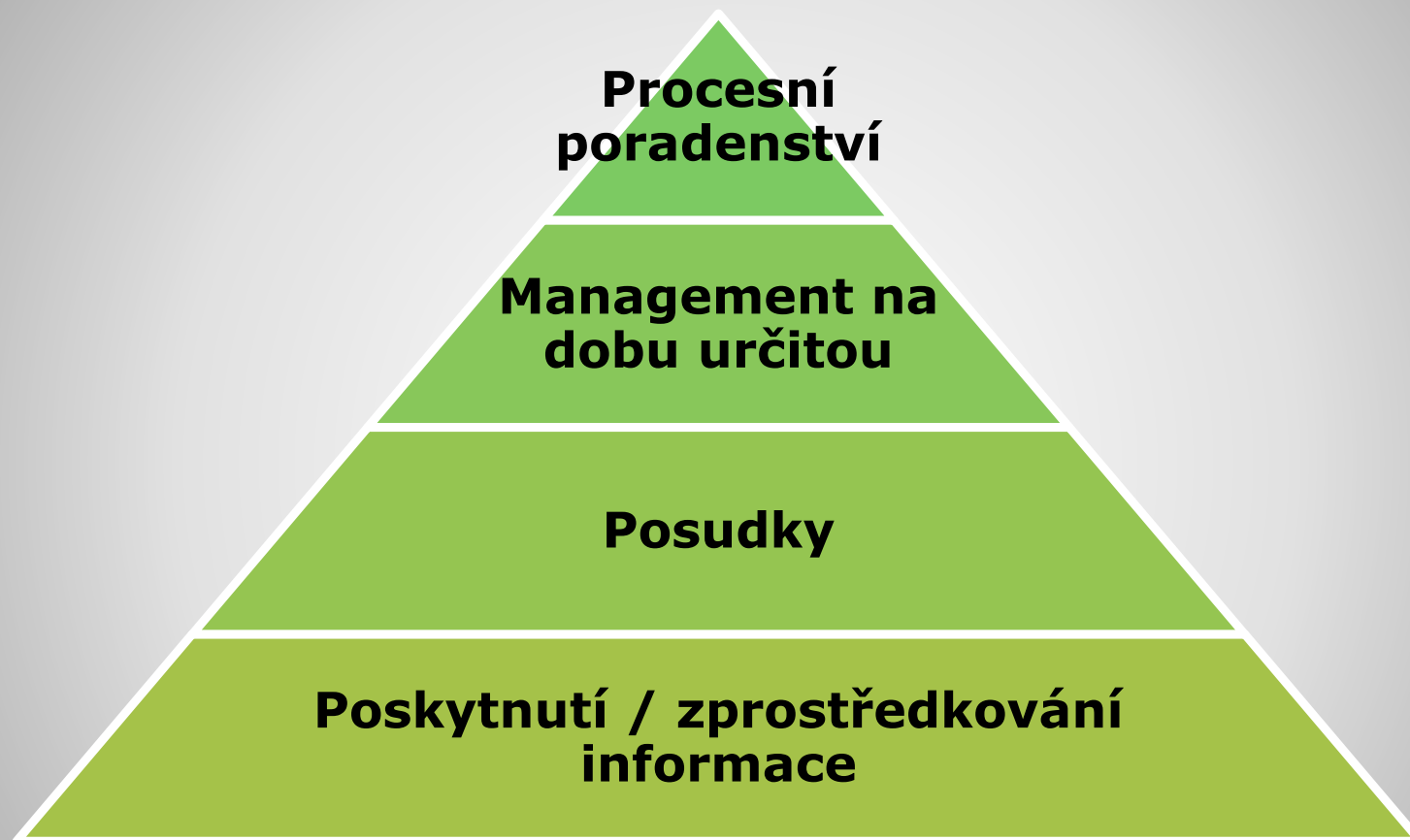
Poskytování informací jako **jedna z forem** poradenství

Poskytují:

Neziskové poradny

Profesionální poradenské firmy (i ty poskytují zpravidla alespoň v první fázi zdarma)

Poskytování informací x poradenství



Typy / úrovně poradenství

Několik možných rolí

- ⇒ Informační a poradenská centra obcí
- ⇒ Vydávání informačních materiálů
- ⇒ Podpora neziskových poraden
- ⇒ Portály životních situací

Veřejná správa a poradenství

Kamenné poradny

- Omezená otevírací doba
 - Vysoké personální náklady
 - Vysoké režijní náklady
- ➔ nižší dostupnost pro klienty
- ➔ silně závislé na grantové podpoře

Distanční poradenství

- Časově neomezená dostupnost
- Možnost širokého portfolia spolupracovníků
- Odolné vůči výpadu podpory
- Flexibilní

Neziskové poradenství

Příklady distančního poradenství

- Katalog otázek a odpovědí
- E-mailová poradna
- Online chat
- Knihovna materiálů
- Portál životních situací
- Komunitní portál

Neziskové poradenství


senas
systém environmentální asistence

pravidla
kontakt
úvod
můj účet
odhlásit

Úvod | **Klíč k řešení** | Moduly | Výzvy

Téma: Likvidace bolševníku velkolepého, křídlatky japonské a sachalinské a dalších invazivních rostlin


Zatřídění tématu: Zeleň mimo lesy

Podrobný klíč: Odstranění invazivních rostlin

Přímě související témata: Nebyla uvedena.

Základní charakteristika:

Invazivními rostlinami jsou myšleny zejména nepůvodní druhy zavlečené do našich krajů z ciziny, zejména za účelem okrasné výsadby. Zásadní ohrožení pro ekosystémy představuje bolševník velkolepý (*Heracleum mantegazzianum*), který navíc ohrožuje zdraví člověka, a křídlatka sachalinská (*Reynoutria sachalinensis*) a křídlatka japonská (*Reynoutria japonica*), resp. jejich kříženec křídlatka česká (*Reynoutria x Bohemica*)

Podrobnosti:

Invazivní rostliny jsou nepůvodní (zavlečené, introdukované) a ať už úmyslně nebo neúmyslně. V poslední době se v kraj podél silnic a železnic a podél vodních toků. Invaze do vo

Mezi nejznámější zavlečené rostliny například patří: bolševník japonský (*Reynoutria japonica*), křídlatka sachalinská (*Reynoutria sachalinensis*), náprstník červený (*Digitalis purpurea*), netýkálka (*Lupinus polyphyllus*), borovice černá (*Pinus nigra*), tmoň (*Rudbeckia laciniata*), celík kanadský (*Solidago canadensis*)


senas
systém environmentální asistence

pravidla
kontakt
úvod
registrace

Klíč k řešení


Zde jsou výklady konkrétních témat
Zde jsou řešení konkrétních situací
Zde je možné kontaktovat experta

Moduly


Zde jsou zákony, vyhlášky, předpisy
Zde jsou vzory, formuláře
Zde jsou registry, adresáře

Registrace Pravidla


Zde se zaregistrujete v SENAS
Zde najdete pravidla používání
Zde zjistíte, jak používat SENAS

Systém ENVIRONMENTÁLNÍ ASISTENCE

Každý aktivní občan se běžně dostává do situací souvisejících s ochranou životního prostředí. Stavíte dům? Potřebujete znát skvělé půdy? Chcete pomoci sbírat vodu, nebo z přírodních zdrojů? Váš náš asistenční konzultant, který je i podporu ve stovkách

Přihlášení

Uživatel:
Heslo:
☒ Zapamatovat si mě?
Přihlásit
? Zapomněli jste heslo?


senas
systém environmentální asistence

pravidla
kontakt
úvod
můj účet
odhlásit

Úvod | **Klíč k řešení** | Moduly | Výzvy

Doprava a přeprava


Doplňující otázky

Souvisejí vaše situace s vlivem dopravy na přírodu a životní prostředí?

Týká se vaše situace úprav pohonných jednotek automobilů?

Upřesnit výběr

Spojit pomocí přepínače: ☐ A ☒ NEBO ☐ B

Emise z dopravy

- Emisní normy pro automobily
- Znečištění ovzduší kouřícími nákladními automobily

Mytí aut

- Umývání aut a strojů ve vodních tocích a na ulici v obcích

Plynový pohon motorových vozidel

- Čerpací stanice LPG
- Provoz vozidel na LPG
- Zdroje informací o LPG, CNG

Porovnání různých způsobů pohonu

- Vzájemné srovnání plyn / benzin

Provoz automobilů v chráněných územích

- Provoz automobilů v národních parcích a chráněných krajinných oblastech

Recyklace a likvidace pneumatik

- Likvidace opotřebovaných pneumatik

Speciální úpravy motorů

Údržba komunikací

- Zimní údržba komunikací pro pěší
- Zimní údržba komunikací v Praze

Distanční poradenství SENAS

**Portál životních situací s
možností
zprostředkování experta**

**Publikování výhradně
textových a obrazových
dat v jednotné struktuře**



**10 autorů
5 expertů
Jen základní zpětná
vazba**

**Vznikl v roce 2006 –
nevyužívá sociální sítě,
uživatelé jsou pasivními
konzumenty obsahu**

Distanční poradenství SENAS

PORAĎTE SE S NÁMI, PORAĎME SE SPOLU

Poradme se v některém z konkrétních témat

**Ochrana přírody a krajiny**

Popis kategorie

**Stavby**

Popis kategorie

**Energie**

Popis kategorie

**Odpady**

Popis kategorie

**Turistika**

Popis kategorie

**Hluk a záření**

Popis kategorie

**Klima a ovzduší**

Popis kategorie

**Doprava a přeprava**

Popis kategorie

**Zeleň mimo lesy**

Popis kategorie

**Lesy**

Popis kategorie

**Potraviny a zemědělství**

Popis kategorie

Nevybrali jste si téma nebo si s ním nejste jisti? Zkuste to jinak - co hledáte?

Hledám výklad pojmů nebo doporučený postup	Hledám tipy a návody pro běžný provoz domácnosti
Mám živnost a chci se poradit	Hledám tipy a návody související s rekreací a volným časem
Hledám rady pro nákupy dlouhodobě používaných věcí	Dočetl(a) jsem se, že je to pravda?
Zajímá mě, co říkají zákony	Hledám zdroje informací
Mohu získat dotaci?	Chci pomáhat, ale nevím jak na to

Vznikající portál **poradme.se**

Analýza prostředí



- Zájem veřejnosti o ochranu ŽP
- Zájem veřejnosti využívat internet k řešení každodenních problémů
- Rozšíření využívání internetu do dalších cílových skupin
- Rostoucí míra využívání mobilních zařízení pro přístup k internetu
- Rostoucí význam sociálních sítí
- Potřeba **ověřování důvěryhodnosti obsahu** získaného na internetu

Východiska pro vznik poradme.se

- různorodý obsah
- vysoká míra provázanosti obsahu
- automatická kontrola vazeb

- textové informace
- multimédia
- variabilní struktura



poradme.se

- komunity uživatelů
- podíl uživatele na obsahu
- odstraňuje bariéry příjemců
- sdílení zkušeností uživatelů

Reflektuje / využívá:

- výsledky výzkumů
- technologické trendy
- potenciál sociálních sítí
- potenciál komunit

Klíčové vlastnosti poradme.se

1

- Hledání problému

2

- Získání informace o řešení

3

- Ověření nalezeného řešení

4

- Diskuse s ostatními uživateli

5

- Obohacení obsahu o vlastní zkušenost

Příklad použití poradme.se

Děkuji za pozornost

AGENTUR**A**KONIKLEC

David Kunssberger
e-mail: david@koniklec.cz

fond
pro NNO

NROS

nadace
partnerství

ICELAND
LIECHTENSTEIN
NORWAY
eea
grants

Projekt byl podpořen grantem z Islandu, Lichtenštejska a Norska v rámci EHP fondů
www.eeagrants.cz www.fondnno.cz